

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
SERVIZIO IGIENE ALIMENTI
E NUTRIZIONE



Direttore: Dott.ssa LINDA CHIOFFI

Via Salvo D'Acquisto, 7 – 37122 Verona

Segreteria: tel. 045 8075077- 045 8075075

pec: prevenzione.aulss9@pecveneto.it

ÉQUIPE

Dipartimento di Prevenzione - Direttore dott.ssa Linda Chioffi

Il Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione (SIAN) fa parte del Dipartimento di Prevenzione ed è diretto dalla Dott.ssa Linda Chioffi.

Il SIAN si articola in nell'UOS Igiene degli Alimenti, diretta dal Dott. Giovanni Sandri e nell'Area funzionale Nutrizione.

Il personale del comparto è coordinato dal Dott. Paolo Zonzini.

Dirigenza

Profilo	Nominativo	Email	Telefono
Dirigente medico	Mara Baldissera	mara.baldissera@aulss9.veneto.it	045 8076097
Direttore UOC	Linda Chioffi	linda.chioffi@aulss9.veneto.it	045 8075077-5
Dirigente medico	Valeria Fantini	vfantini@aulss9.veneto.it	045 8076097
Dirigente medico	Elisa Finco	elisa.finco@aulss9.veneto.it	045 8075941
Dirigente medico	Giambattista Montanari	gbmontanari@aulss9.veneto.it	045 6338644
Direttore UOS	Giovanni Sandri	giovanni.sandri@aulss9.veneto.it	045 8076411

Comparto

Profilo	Nominativo	Email	Telefono
Assistente sanitario	Luciana Accordini	laccordini@aulss9.veneto.it	045 8078517
Tecnico della prevenzione	Paolo Alberti	paolo.alberti@aulss9.veneto.it	0442 634204
Assistente sanitario	Antonella Arduini	aarduini@aulss9.veneto.it	045 8078613
Tecnico della prevenzione	Rita Gina Bertelli	rita.bertelli@aulss9.veneto.it	0442 634225
Operatore tecnico	Enzo Bubola	enzo.bubola@aulss9.veneto.it	0442 634229
Tecnico della prevenzione	Luciano Cannas	lcannas@aulss9.veneto.it	045 6138282
Dietista	Norma De Paoli	ndepaoli@aulss9.veneto.it	045 8075938
Tecnico della prevenzione	Mauro Ferrari	mauro.ferrari@aulss9.veneto.it	0442 634224
Tecnico della prevenzione	Anna Maria Ferreri	amferreri@aulss9.veneto.it	045 8075939
Tecnico della prevenzione	Maria Adriana	maria.forestiero@aulss9.veneto.it	045 8075060

prevenzione Tecnico della	Forestiero Adriano Gazziero	<u>o.it</u> <u>agazziero@aulss9.veneto.it</u>	045 6338578
prevenzione Operatore tecnico	Luigino Ghedini	<u>luigino.ghedini@aulss9.veneto.it</u>	0442 634229
Tecnico della	Mirko Girardi	<u>it</u> <u>mirko.girardi@aulss9.veneto.it</u>	045 8075060
prevenzione Tecnico della	Maurizio Grigoli	<u>mgrigoli@aulss9.veneto.it</u>	045 6338637
prevenzione Assistente sanitario	Roberta Orso	<u>roberta.orso@aulss9.veneto.it</u>	0442 634230
Tecnico della	Pietro Guarda	<u>pietro.guarda@aulss9.veneto.it</u>	045 6138288
prevenzione Tecnico della	Giovanni Lucchini	<u>glucchini@aulss9.veneto.it</u>	045 6338573
prevenzione Tecnico della	Patrizia Marrazzo	<u>pmarrazzo@aulss9.veneto.it</u>	045 8075939
prevenzione Tecnico della	Beatrice Menato	<u>beatrice.menato@aulss9.veneto.it</u>	0442 634225
prevenzione Tecnico della	Monica Lorenza	<u>o.it</u> <u>mmontoli@aulss9.veneto.it</u>	045 8075912
prevenzione Tecnico della	Montoli Mario Orio	<u>morio@aulss9.veneto.it</u>	045 6338553
prevenzione Tecnico della	Laura Pozzani	<u>lpozzani@aulss9.veneto.it</u>	045 8075015
prevenzione Biotecnologo Tecnico della	Valeria Rebonato Mariella Remelli	<u>vrebonato@aulss9.veneto.it</u> <u>mremelli@aulss9.veneto.it</u>	045 8075909 045 6338574
prevenzione Tecnico della	Bruno Stevanoni	<u>bstevanoni@aulss9.veneto.it</u>	045 6338612
prevenzione Tecnico della	Mauro Vallenari	<u>mvallenari@aulss9.veneto.it</u>	045 6338526
prevenzione Dietista Tecnico della	Erica Vancini Luigi Zambaldo	<u>erica.vancini@aulss9.veneto.it</u> <u>lzambaldo@aulss9.veneto.it</u>	0442 634222 045 6138287
prevenzione Tecnico della	Paolo Zonzini	<u>pzonzini@aulss9.veneto.it</u>	045 8075066

Amministrativi

Profilo	Nominativo	Email	Telefono
Assistente amministrativo	Graziella De Bortoli	<u>gdebortoli@aulss9.veneto.it</u>	045 8075962
Assistente amministrativo	Cristina Feltrin	<u>cfeltrin@aulss9.veneto.it</u>	045 8075009
Assistente amministrativo	Miriam Perazzoli	<u>miriam.perazzoli@aulss9.vene</u>	045 8075009

amministrativo Assistente	Patrizia Vitale	to.it patrizia.vitale@aulss9.veneto.i	045 8075962
amministrativo Assistente	Rossella Roncari	t rossella.roncari@aulss9.venet	0442 634214
amministrativo Assistente	Marilena Chesini	o.it mchesini@aulss9.veneto.it	045 6338552
amministrativo Assistente	Rosario Cicco	rcicco@aulss9.veneto.it	045 6338552
amministrativo Assistente	Laura Gabrielli	lgabrielli@aulss9.veneto.it	045 6338571
amministrativo			

ATTIVITÀ

L'obiettivo del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione è tutelare la salute della popolazione attraverso la prevenzione dei rischi legati all'alimentazione, sia mediante la tutela igienico - sanitaria degli alimenti, inclusa l'acqua destinata al consumo umano, sia tramite la sorveglianza e prevenzione nutrizionale; ovvero promuovendo una corretta nutrizione e alimentazione umana, così come dettato dal D.lgs 502/92 e s.m.i., dalle successive norme di riordino della disciplina in materia sanitaria e da quanto previsto in materia dalle norme comunitarie, nazionali e regionali.

Il Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione come da DM 16 ottobre 1998 è sviluppato su due Aree Funzionali: l'Area Funzionale Igiene degli Alimenti e delle Bevande e l'Area Funzionale Igiene della Nutrizione cui corrispondono due realtà, con attività "integrate" fra loro e con altre Unità Operative dipartimentali, in particolar modo su tematiche trasversali di valutazione e gestione dei rischi. Si coordina inoltre con il Servizio Veterinario area B per quanto riguarda in particolare le attività in cui sia necessaria la competenza di entrambi i Servizi, quali ad esempio casi di tossinfezioni alimentari, ispezioni e vigilanza presso punti vendita ed esercizi di somministrazione di alimenti.

Assicura inoltre per l'igiene della nutrizione:

- sorveglianza nutrizionale: raccolta mirata dei dati epidemiologici (mortalità, morbosità), dei consumi ed abitudini alimentari, rilevamenti dello stato nutrizionale per gruppi di popolazione (fattori di rischio e stili di vita);
- interventi di prevenzione nutrizionale per la diffusione delle conoscenze di stili alimentari corretti e protettivi nella popolazione generale e per la ristorazione collettiva;

- predisposizione, verifica e controllo delle tabelle dietetiche, indagini sulla qualità nutrizionale dei pasti forniti e consulenza sui capitolati per i servizi di ristorazione;
- interventi nei settori produttivi e commerciali di competenza, in collaborazione con il Servizio consulenza dietetico-nutrizionale (prevenzione, trattamento ambulatoriale, terapia di gruppo per fasce di popolazione a rischio).

Si articola nella seguente Unità Operativa Semplice: U.O.S. Igiene degli Alimenti assicura per tutta l'Azienda ULSS 9 le seguenti funzioni di:

- vigilanza su produzione primaria e prodotti fitosanitari
- Ispettorato Micologico;
- vigilanza su imprese alimentari (comprendente attività produttive e di trasformazione, pubblici esercizi, attività commerciali, attività di ristorazione collettiva e comunitaria, ecc.);
- sorveglianza e indagini su casi presunti o accertati di malattie trasmesse da alimenti e in occasione di focolai epidemici di malattie trasmesse da alimenti;
- sorveglianza sulle acque destinate al consumo umano (D.Lgs 31/2001);
- informazione e educazione sanitaria in materia di sicurezza alimentare, igiene degli alimenti e delle preparazioni alimentari, di acque destinate al consumo umano e di fitosanitari;
- sorveglianza nella commercializzazione e nell'utilizzo dei prodotti fitosanitari e controllo sul ciclo di vita dei prodotti fitosanitari e coadiuvanti dei fitosanitari, compreso il controllo dei residui.

Per perseguire le proprie finalità, il SIAN si ispira ai valori dell'universalità e dell'equità nell'erogazione delle proprie prestazioni all'utenza, secondo criteri che tendano alla massimizzazione dell'efficacia delle azioni intraprese e all'efficienza nell'utilizzo delle risorse a propria disposizione, da conseguire attraverso la valutazione dell'appropriatezza delle prestazioni erogate.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi il SIAN si rivolge ai cittadini, intesi sia individualmente sia globalmente come collettività e come aggregazioni sociali costituite, con modalità dirette o mediate attraverso le rappresentanze istituzionali, sindacali e associative.

SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti corrispondono alla DGR n. 842 del 4/6/2013 che identifica le prestazioni sanitarie dei Servizi del Dipartimento costituenti i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), aggiornati con DPCM del 12.01.2017, che si riportano di seguito:

- Registrazione/riconoscimento di stabilimenti del settore alimentare ai sensi della normativa vigente;
- Sorveglianza sulla presenza di residui di sostanze non autorizzate, farmaci, contaminanti e OGM negli alimenti, in conformità con il piano nazionale integrato dei controlli;
- Controllo sul ciclo di vita dei prodotti fitosanitari e coadiuvanti dei fitosanitari, compreso il controllo dei residui;
- Sorveglianza e controllo sulle attività connesse agli alimenti Regolamento CE 882/04;
- Sorveglianza su laboratori che eseguono analisi per le imprese alimentari nell'ambito delle procedure di autocontrollo;
- Gestione stati di allerta alimenti destinati al consumo umano e alimenti per animali e gestione emergenze;
- Controllo su materiali e oggetti destinati al contatto con alimenti;
- Ispettorato micologico L. 352 del 23 Ago 1993;
- Sorveglianza acque potabili;
- Infezioni, intossicazioni e tossinfezioni alimentari;
- Cooperazione dei sistemi sanitari con altre istituzioni, con organizzazioni ed enti della collettività, per l'attuazione di programmi inter-settoriali con il coinvolgimento dei cittadini, secondo i principi del Programma nazionale "Guadagnare salute" (DPCM 4.5.2007);

- Sorveglianza dei fattori di rischio di malattie croniche e degli stili di vita nella popolazione;
- Prevenzione delle malattie croniche epidemiologicamente più rilevanti, promozione di comportamenti favorevoli alla salute, secondo priorità e indicazioni concordate a livello nazionale;
- Promozione di una sana alimentazione per favorire stili di vita salutari.

MODALITA' DI ACCESSO

Le modalità di accesso ai servizi dell'UOC SIAN che sono di seguito elencati, sono riportate nell'allegato alla carta dei servizi

- Registrazione, a seguito di segnalazione certificata di Inizio Attività (SCIA), degli operatori del settore alimentare (OSA)
- Aggiornamento della registrazione a seguito di segnalazione di modifiche relative all'attività da parte degli operatori del settore alimentare
- Riconoscimento degli stabilimenti di produzione e confezionamento di alimenti destinati ad una alimentazione particolare, di produzione e deposito di additivi, aromi ed enzimi alimentari e di produzione di germogli
- Aggiornamento del Decreto di Riconoscimento a seguito di modifiche che comportano variazioni dell'atto
- Presa d'atto della comunicazione di modifiche in stabilimenti riconosciuti, che non comportano variazioni del Decreto di Riconoscimento
 - Parere preventivo per Piccole Produzioni Locali (PPL)
 - Registrazione a seguito notifica delle Piccole Produzioni Locali (PPL)
 - Certificato sanitario per esportazione alimenti in Paesi extra UE
 - Attività di controllo ufficiale
 - Rilascio e rinnovo di certificati di abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari
- Autorizzazione per deposito e commercio di prodotti fitosanitari
- Giudizio di qualità e idoneità d'uso su nuovo approvvigionamento idropotabile
 - Giudizio di idoneità dell'acqua destinata al consumo umano (previo campionamento)
- Esame micologico dei funghi freschi spontanei destinati alla

- commercializzazione
- Esame micologico dei funghi freschi spontanei raccolti da privati per autoconsumo
- Predisposizione e/o valutazione tabelle dietetiche per la ristorazione collettiva sociale, diete speciali, consulenza e analisi capitolati d'appalto
- Interventi di educazione/informazione alimentare e nutrizionale su richiesta (corsi celiachia, counseling, ecc)
- Sorveglianza nutrizionale

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Viene fornita informazione e assistenza all'utenza:

- presso gli uffici per accesso diretto negli orari definiti o previo appuntamento;
- nei luoghi di intervento e di vigilanza;
- presso le attività di counseling nutrizionale;
- attraverso incontri programmati di informazione e sensibilizzazione con cittadini, Enti locali, Stakeholder;
- tramite e-mail come risposta ai quesiti più significativi.

Tutti i cittadini hanno la possibilità di essere informati sulle attività/competenze/orari dell'UOC tramite:

- consultazione del sito: <https://sian.aulss9.veneto.it>
- utilizzo dei social network (accesso diretto dal sito).

Il sito del SIAN mette a disposizione degli utenti vari strumenti operativi, come la possibilità di

- scaricare varie modulistiche e documenti;
- iscriversi a corsi di formazione e percorsi di prevenzione nutrizionale

Il sito web www.sian.aulss9.veneto.it e la pagina Facebook del Servizio forniscono informazioni utili all'utenza sia attraverso la pubblicazione di novità e aggiornamenti sia attraverso le diverse aree tematiche del portale:

- operatori del settore alimentare
- acqua
- alimenti e controlli

- fitosanitari
- malattie trasmesse dagli alimenti
- contro lo spreco alimentare
- ristorazione collettiva
- educazione alimentare
- sorveglianza nutrizionale
- celiachia
- ricette
- allergie e intolleranze alimentari
- dietetica preventiva
- formazione
- progetti
- trasparenza

Sono inoltre presenti sezioni dedicate alla normativa, domande frequenti, formazione e video risorse.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del malato - Cittadinanza Attiva.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمتترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gfranzon@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).